

Carta de serveis - Ateneus Cooperatius de Catalunya

1. Què són els ateneus cooperatius?

Els **ateneus cooperatius de Catalunya** són un ecosistema territorial que des de la col·laboració públic-cooperativa-comunitària treballa per generar emprenedoria col·lectiva, nous projectes en ESS i llocs de treball de qualitat a través de l'intercooperació, la visibilització i la promoció de l'ESS i l'enfortiment de les seves organitzacions, segons principis i valors del cooperativisme.

Els **ateneus cooperatius** existents són **14** i estan formats per més de 130 **organitzacions públiques i privades** amb gran experiència que, de manera coordinada, actuen per fomentar i enfortir l'economia social i cooperativa.

Els 14 ateneus cooperatius són les antenes i els altaveus de l'economia social al territori, identifiquen necessitats i oportunitats del sector i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l'aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social.



2. Quina és la seva missió i visió?

La **missió** dels ateneus cooperatius és visibilitzar l'economia social i cooperativa, fomentar la creació de noves empreses de l'economia social i generar riquesa i ocupació estable i de qualitat als territoris.

La **visió** dels ateneus cooperatius és esdevenir un espai de referència al territori i la porta d'entrada de tots els recursos de l'economia social i cooperativa, que ofereixi serveis de qualitat amb el màxim rigor i professionalitat.

3. Quins serveis i recursos ofereixen?

Els **ateneus cooperatius** ofereixen els recursos i serveis següents:

Servei I. Observació, recerca, diagnosi i seguiment territorial en ESS

Els AC tenen un paper clau en el coneixement de la realitat de l'ESS i el cooperativisme en cada territori. Per això, disposen d'eines d'observació, diagnosi, recerca i identificació d'aspectes estratègics clau, per tal de fer un seguiment de l'evolució de la situació i plantejar noves propostes estratègiques en diferents àmbits. Aquest seguiment es transfereix a la XAC, per tal de compartir experiències i formular accions o plans de treball transversals a tots els AC.

Servei II. Formació per a la promoció, creació i consolidació de projectes d'ESS

Un dels serveis bàsics dels AC és la formació permanent multinivell. Les actuacions dels AC van destinades a persones emprenedores, entitats que es vulguin transformar en cooperatives, empreses en tancament o en fase de relleu, persones prescriptores, entitats educatives o altres entitats i projectes vinculats a l'ESS. Aquestes actuacions s'ajusten i es fan tot tenint en compte altres entitats o programes presents al territori adreçats al foment de l'ocupació i l'emprenedoria o, a la promoció de l'ESS o altres àmbits relacionats, tot establint les col·laboracions necessàries.

Servei III. Acompanyament per a la creació i consolidació de projectes d'ESS

Un dels serveis bàsics dels AC és l'assessorament i el suport cooperatiu per a noves iniciatives socioeconòmiques i en consolidació i creixement de les ja existents. Les actuacions dels AC també van destinades a persones emprenedores, entitats que es vulguin transformar en cooperatives, empreses en tancament o en fase de relleu, persones prescriptores, entitats educatives o altres entitats i projectes vinculats a l'ESS. Aquestes actuacions s'ajustaran i es faran tot tenint en compte altres entitats o programes presents al territori adreçats al foment de l'ocupació i l'emprenedoria o, a la promoció de l'ESS o altres àmbits relacionats, tot establint les col·laboracions necessàries.

Servei IV. Divulgació, sensibilització i generació de coneixement

Els AC generen activitat des d'un nivell molt divulgatiu i inicial fins a activitats molt específiques centrades en un sector de l'economia, essent aquest un element fonamental per la seva referencialitat en el territori. En aquest sentit, realitzen actes, jornades, debats, sessions de treball i formacions específiques enfocades a l'objectiu de fer arribar l'ESS a més persones, àmbits i sectors, així com s'elaboren els materials i dispositius necessaris per a aquest objectiu.

Servei V. Punt d'informació sobre l'ESS

Espai físic amb l'objectiu de proporcionar informació sobre l'ESS a diferents públics objectius, participació a jornades, actes, fires, altres esdeveniments per promoure i visibilitzar l'ESS

Servei VI. Facilitació de la intercooperació, enxarxament i dinamització territorial

Els AC i la XAC són un agent clau en el desenvolupament de processos d'articulació i en la dinamització comunitària, local i territorial en termes d'ESS. En aquest sentit, donen resposta a les demandes que les entitats i projectes del territori i contribueixen tot facilitant processos, oferint assessorament, posant en contacte les entitats amb aliances clau, realitzant jornades i formacions específiques, etc.

4. Com presten aquests serveis?

- Identifiquen les iniciatives de l'economia social i cooperativa del territori a través d'una diagnosi
- Elaboren un catàleg de bones pràctiques de l'economia social
- Ofereixen atenció personalitzada, assessorament telefònic i en línia
- Organitzen formacions, tallers, sessions d'acompanyament
- Posen a disposició els materials i recursos del programa aracoop, www.aracoop.coop
- Participen en espais i fires relacionats amb el sector
- Organitzen tallers per a centres d'educació superior

- Promouen la visibilització i difusió a través de jornades, mitjans de comunicació, etc.
- Difonen a través de les xarxes socials, @AteneusCoopCat
- Garanteixen la qualitat del servei a través d'enquestes de satisfacció

5. On els pots trobar?

Els ateneus cooperatius estan distribuïts arreu del territori, concretament:

[Ateneu Cooperatiu de l'Alt Pirineu i Aran](#)

Consell Comarcal del Pallars Jussà
c. Soldevila, 18. 25620 Tremp
Telèfon 973 65 01 87
Dolors Engo, dengo@pallarsjussa.cat
www.acapa.cat

[Ateneu Cooperatiu del Barcelonès Nord](#)

GRAMEIMPULS Centre d'empreses Can Peixauet
av. Generalitat, 99-101, 08923 Santa Coloma de Grament
IMPO Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació
c. Nova Cançó, 08915 Badalona
Telèfon 610 38 17 71
Anna Abellan lasargantana@gmail.com
www.ateneubnord.cat
@AteneuBNord

[Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat](#)

Consell Comarcal del Baix Llobregat
CN-340, Parc Torreblanca, s/n
08980 Sant Feliu de Llobregat
Telèfon 936 85 24 00, ext. 571
Andrés Andrés Jara,
ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat
www.ateneucoop.elbaixllobregat.cat
@AteneuCoopBLI

[Ateneu Cooperatiu del Camp de Tarragona](#)

L'Economat, SCCL
c. Abat Llorç, 22, baixos, 43800 Valls
Telèfon 681 623 454
Gerard Nogués, info@coopcamp.cat
www.coopcamp.cat
@ateneucoopcamp

[Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central](#)

Palau Firal
c. Castelladral, 5-7, 08670
Polígon industrial Els Dolors, Manresa
Telèfon 935 24 16 24
Montserrat Vilarmau, montserrat.ateneucc@gedi.org
www.coopcatcentral.cat
@CoopCatCentral

[Ateneu Cooperatiu Coòpolis-Barcelona](#)

Can Batlló
c. Constitució, 19, bloc 8, nau 54
08014 Barcelona
Telèfon 934 32 00 63
Merè Esteban, coopolis@bcn.coop
www.bcn.coop
@coopolis_bcn

[Ateneu Cooperatiu Coopsetània, Alt Penedès-Garraf](#)

Actua SCCL
C/ Sant Raimon de Penyafort, no.8, 08720 Vilafranca del Penedès
Telèfon 687 611 356
Laura Rafecas, coordinacio@coopsetania.cat

[Ateneu Cooperatiu del Maresme](#)

Edifici de Cafè de Mar
c. Santa Rita, 1, 08302 Mataró
Telèfon 681 66 14 53
Berta Mundó, berta@coopmaresme.cat
www.ateneucoopmaresme.cat
@CoopMaresme

[Ateneu Cooperatiu La Col·lectiva-Hospitalet](#)

Gornal Activa
Carrer Can Tries, 20 08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon 932 64 03 56
Alicia Bolancé, projectes@coopdema.cat
@la_Collectiva

[Ateneu Cooperatiu de Ponent-Coopera](#)

Cal Trepal
Av. Josep Trepal S/N. 25300 Tàrraga
Telèfon: 664 265 664
Anna Maria Capdevila info@ponentcoopera.cat
www.ponentcoopera.cat
@ponentcoopera

[Ateneu Cooperatiu de les Terres de l'Ebre](#)

c. Barcelona, 73, local, 43870, Amposta
Telèfon 679 427 800
tecnic@ateneucoopte.org
www.ateneucoopte.org
@ateneucoopte

[Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines](#)

av. França, 221, 17840 Sarrià de Ter (Girona)
Telèfon 972 405 455
Sandra Teixidor, consulta@gentis.org
www.ateneucoopgi.org
@ateneucoopgi

[Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental](#)

Promoció Econòmica de Sabadell, SL
carretera de Barcelona, 208, bis, 08205, Sabadell
Telèfon 937 45 31 61
Elisa Segué, esegues@ajsabadell.cat
www.ateneucooperatiuvalles.org
@AteneuCoopVOcc

[Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental](#)

Can Muntanyola
Camí del Mig, 22, 08401 Granollers, Barcelona
Telèfon: 687 02 78 66
Marc Vilanova: mvilanova@facto.cat
@ateneucoopvor

@coopsetania

Per a més informació es pot consultar la pàgina web:

www.aracoop.coop

@AteneusCoopCat

ateneuscooperatius@aracoop.coop

6. Quins drets tenen els usuaris del servei?

- Rebre atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de l'usuari
- Ser atesos de manera eficient
- Obtenir resposta a les consultes i peticions per correu electrònic, telèfon o de manera presencial
- Disposar d'instal·lacions adequades per portar a terme les accions
- Disposar d'informació de les diverses accions de foment de l'economia social
- Garantir la protecció de les dades personals lliurades
- Participar en la millora contínua del servei, mitjançant els canals que es posen a l'abast de tothom

7. Normativa reguladora del servei

L'Ordre TSF/315/2016, de 22 de novembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a projectes generadors d'ocupació i de creació de cooperatives i societats laborals, a través de la Xarxa d'ateneus cooperatius, de projectes singulars i de projectes de coordinació dins el marc del Programa aracoop.

8. Compromisos dels usuaris

- Ús respectuós dels materials i recursos que faciliten els ateneus
- Ús adequat de les instal·lacions i els equipaments que es posen a disposició per a les diverses activitats

9. Indicadors de seguiment del servei

- Nombre d'organitzacions de l'economia social acompanyades
- Nombre de persones inserides en organitzacions de l'economia social i cooperativa
- Persones participants en les diferents accions
- Temps mitjà de resposta de les consultes i suggeriments
- Nombre de queixes i suggeriments rebuts

L'evolució dels indicadors es pot fer a través de la pàgina web següent: www.aracoop.coop

10. Per a la millora del servei

Els usuaris poden formular suggeriments

- Qüestionari de satisfacció i de qualitat del servei prestat (disponibles a cada ateneu cooperatiu)
- Fulls de suggeriments i bústia electrònica
- Correu electrònic

- Enquestes de satisfacció telefòniques

11. Unitat responsable

Dades de contacte:

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa

Servei de Foment

Sepúlveda, 148-150, 2a planta, 08011 Barcelona

Telèfon: 932 28 57 57

Correu electrònic: ateneuscooperatius@aracoop.coop

Pàgina web: www.aracoop.coop

[@AteneusCoopCat](#)

[@econ_socialcat](#)