

QUINS SERVEIS I RECURSOS OFEREIXEN?

Els ateneus cooperatius ofereixen els recursos i serveis que no tenen cost per a les persones que se'n beneficien. El cost és assumit pel Programa d'Economia Social, amb el finançament del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i el Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social. A continuació es detallen els serveis:

OBSERVACIÓ, RECERCA, DIAGNOSI I SEGUIMENT TERRITORIAL EN ESS

Els AC tenen un paper clau en el coneixement de la realitat de l'ESS i el cooperativisme en cada territori. Per això, disposen d'eines d'observació, diagnòsi, recerca i identificació d'aspectes estratègics clau, per tal de fer un seguiment de l'evolució de la situació i plantejar noves propostes estratègiques en diferents àmbits. Aquest seguiment es transfereix a la XAC, per tal de compartir experiències i formular accions o plans de treball transversals a tots els AC.

FORMACIÓ PER A LA PROMOCIÓ, CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ DE PROJECTES D'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA

Les actuacions dels AC van destinades a persones emprenedores, entitats que es vulguin transformar en cooperatives, empreses en tancament o en fase de relleu, persones prescriptores, entitats educatives o altres entitats i projectes vinculats a l'ESS. Aquestes actuacions s'ajusten i es fan tot tenint en compte altres entitats o programes presents al territori adreçats al foment de l'ocupació i l'emprenedoria o, a la promoció de l'ESS o altres àmbits relacionats, tot establint les col·laboracions necessàries.

ACOMPANYAMENT PER A LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ DE PROJECTES D'ESS

Un dels serveis bàsics dels AC és l'assessorament i el suport cooperatiu per a noves iniciatives socioeconòmiques i en consolidació i creixement de les ja existents. Les actuacions dels AC també van destinades a persones emprenedores, entitats que es vulguin transformar en cooperatives, empreses en tancament o en fase de relleu, persones prescriptores, entitats educatives o altres entitats i projectes vinculats a l'ESS.

DIVULGACIÓ, SENSIBILITZACIÓ I GENERACIÓ DE CONEIXEMENT

Els AC generen activitat des d'un nivell molt divulgatiu i inicial fins a activitats molt específiques centrades en un sector de l'economia, essent aquest un element fonamental per la seva referencialitat en el territori. En aquest sentit, realitzen actes, jornades, debats, sessions de treball i formacions específiques enfocades a l'objectiu de fer arribar l'ESS a més persones, àmbits i sectors, així com s'elaboren els materials i dispositius necessaris per a aquest objectiu.

PUNT D'INFORMACIÓ SOBRE L'ESS

Espai físic amb l'objectiu de proporcionar informació sobre l'ESS a diferents públics objectius, participació a jornades, actes, fires, altres esdeveniments per promoure i visibilitzar l'ESS

FACILITACIÓ DE LA INTERCOOPERACIÓ, ENXARXAMENT I DINAMITZACIÓ TERRITORIAL

Els AC i la XAC són un agent clau en el desenvolupament de processos d'articulació i en la dinamització comunitària, local i territorial en termes d'ESS. En aquest sentit, donen resposta a les demandes que les entitats i projectes del territori i contribueixen tot facilitant processos, oferint assessorament, posant en contacte les entitats amb aliances clau, realitzant jornades i formacions específiques, etc.

UNITAT DE CONTACTE

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector,
les Cooperatives i l'Autoempresa
Servei de Foment

 Sepúlveda, 148-150, 2a planta, 08011
Barcelona

 932 28 57 57

 ateneuscooperatius@aracoop.coop

 @AteneusCoopCat
@econ_socialcat

CARTA DE SERVEIS

XARXA D'ATENEUS COOPERATIUS DE CATALUNYA



Promou

Amb el finançament de

QUÈ SÓN ELS ATENEUS COOPERATIUS?

Els **ateneus cooperatius de Catalunya** són un ecosistema territorial que des de la col·laboració públic-cooperativa-comunitària treballa per generar empremtoria col·lectiva, nous projectes en ESS i llocs de treball de qualitat a través de l'intercooperació, la visibilització i la promoció de l'ESS i l'enfortiment de les seves organitzacions, segons principis i valors del cooperativisme.

La Xarxa d'Ateneus Cooperatius la componen 14 ateneus, que articulen a més de 130 organitzacions de l'ESS i ens públics, compromesos en el foment i l'enfortiment de l'economia social i solidària, des de la concertació de recursos i la suma de coneixements i capacitats.

Els 14 ateneus cooperatius són les antenes i els altaveus de l'economia social i Solidària al territori, identifiquen necessitats i oportunitats del sector i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l'aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social.

QUINA ÉS LA SEVA MISSIÓ I VISIÓ?

La **missió** dels ateneus cooperatius és visibilitzar l'economia social i cooperativa, fomentar la creació de noves empreses de l'economia social i generar riquesa i ocupació estable i de qualitat als territoris, tot esdevenint un agent de transformació socioeconòmica dels territoris des dels valors i pràctiques de l'economia social i solidària.

La **visió** dels ateneus cooperatius és esdevenir un espai de referència al territori i la porta d'entrada de tots els recursos de l'economia social i solidària, que ofereixi serveis de qualitat amb el màxim rigor i professionalitat.

COM PRESTEN AQUESTS SERVEIS?

- Identifiquen les iniciatives de l'economia social i solidària del territori a través d'una diagnosi
- Elaboren un catàleg de bones pràctiques de l'economia social i solidària
- Ofereixen atenció personalitzada, assessorament telefònic i en línia
- Organitzen formacions, tallers, sessions d'acompanyament
- Posen a disposició els materials i recursos del programa aracoop, www.aracoop.coop
- Participen en espais i fires relacionats amb el sector
- Organitzen tallers per a centres d'educació superior
- Promouen la visibilització i difusió a través de jornades, mitjans de comunicació, etc.
- Difonen a través de les xarxes socials, @AteneusCoopCat
- Garanteixen la qualitat del servei a través d'enquestes de satisfacció

QUINS DRETS TENEN ELS I LES USUÀRIES DEL SERVEI?

- Rebre atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de l'usuari
- Ser atesos de manera eficient
- Obtenir resposta a les consultes i peticions per correu electrònic, telèfon o de manera presencial
- Disposar d'instal·lacions adequades per portar a terme les accions
- Disposar d'informació de les diverses accions de foment de l'economia social i solidària
- Garantir la protecció de les dades personals lliurades
- Participar en la millora contínua del servei, mitjançant els canals que es posen a l'abast de tothom

NORMATIVA REGULADORA DEL SERVEI

L'Ordre TSF/315/2016, de 22 de novembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a projectes generadors d'ocupació i de creació de cooperatives i societats laborals, a través de la Xarxa d'ateneus cooperatius, de projectes singulars i de projectes de foment de l'Economia Social i Solidària.

COMPROMISOS DELS I LES USUÀRIES

- Ús respectuós dels materials i recursos que faciliten els ateneus
- Ús adequat de les instal·lacions i els equipaments que es posen a disposició per a les diverses activitats

INDICADORS DE SEGUIMENT DEL SERVEI

- Nombre d'organitzacions de l'economia social i solidària acompanyades
- Nombre de persones inserides en organitzacions de l'economia social i solidària
- Persones participants en les diferents accions
- Temps mitjà de resposta de les consultes i suggeriments
- Nombre de queixes i suggeriments rebuts

L'evolució dels indicadors es pot fer a través de la pàgina web següent: www.aracoop.coop

PER A LA MILLORA DEL SERVEI

Els i les usuàries poden formular suggeriments

- Qüestionari de satisfacció i de qualitat del servei prestat (disponibles a cada ateneu cooperatiu)
- Fulls de suggeriments i bústia electrònica
- Correu electrònic
- Enquestes de satisfacció telefòniques

ON ELS POTS TROBAR?

Els ateneus cooperatius estan distribuïts arreu del territori, concretament:

Ateneu Cooperatiu de l'Alt Pirineu i Aran
Consell Comarcal del Pallars Jussà
c. Soldevila, 18. 25620 Tremp
Telèfon [973 65 01 87](tel:973650187)
Dolors Engo, dengo@pallarsjussa.cat
www.acapa.cat

Ateneu Cooperatiu del Barcelonès Nord
GRAMIMPULS Centre d'empreses Can Peixauet
av. Generalitat, 99-101, 08923 Santa Coloma de Grament
La sargantana. C/ Sant Sebastià, 2 (08911) Badalona
Telèfon [610 38 17 71](tel:610381771)
Anna Abellan coordinacio@ateneubnord.cat
www.ateneubnord.cat
@AteneuBNord

Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat
Consell Comarcal del Baix Llobregat
CN-340, Parc Torrelblanca, s/n
08980 Sant Feliu de Llobregat
Telèfon [936 85 24 00](tel:936852400), ext. 571
Andrés Andrés Jara,
ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat
www.ateneucoop.elbaixllobregat.cat
@AteneuCoopBLI

Ateneu Cooperatiu del Camp de Tarragona
L'Economat, SCCL
c. Abat Llord, 22, baixos, 43800 Valls
Telèfon [681 623 454](tel:681623454)
Gerard Nogués, info@coopcamp.cat
www.coopcamp.cat
@ateneucoopcamp

Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central
Palau Firal
c. Castelladral, 5-7, 08670
Polígon industrial Els Dolors, Manresa
Telèfon [935 24 16 24](tel:935241624)
Montserrat Vilarmou, montserrat.ateneucc@gedi.org
www.coopcatcentral.cat
@CoopCatCentral

Ateneu Cooperatiu Coopòpolis-Barcelona
Can Batlló
c. Constitució, 19, bloc 8, nau 54
08014 Barcelona
Telèfon [934 32 00 63](tel:934320063)
Mercè Esteban, coopolis@bcn.coop
www.bcn.coop
@coopolis_bcn

Ateneu Cooperatiu Coopsetània. Alt Penedès-Garraf
Actua SCCL
C/ Sant Raimon de Penyafort, no.8, 08720 Vilafranca del Penedès
Telèfon [687 611 356](tel:687611356)
Laura Rafecas, coordinacio@coopsetania.cat
@coopsetania

Ateneu Cooperatiu del Maresme
Edifici de Cafè de Mar
c. Santa Rita, 1, 08302 Mataró
Telèfon [681 66 14 53](tel:681661453)
Berta Mundó, berta@coopmaresme.cat
www.coopmaresme.cat
@CoopMaresme

Ateneu Cooperatiu La Col·lectiva-Hospitalet Gornal Activa
Carrer Can Tries, 20 08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon [932 64 03 56](tel:932640356)
Alicia Bolançó, projectes@coopdema.cat
[@la_collectiva](http://la_collectiva)

Ateneu Cooperatiu de Ponent-Coopera Cal Trepal
Av. Josep Trepal S/N. 25300 Tàrraga
Telèfon: [664 265 664](tel:664265664)
Anna Maria Capdevila info@ponentcoopera.cat
www.ponentcoopera.cat
@ponentcoopera

Ateneu Cooperatiu de les Terres de l'Ebre
c. Barcelona, 73, local, 43870, Amposta
Telèfon [679 427 800](tel:679427800)
Carlos Lamote de Grignon Aranda
tecnic@ateneucooppte.org
www.ateneucooppte.org
@ateneucooppte

Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines
av. França, 221, 17840 Sarrià de Ter (Girona)
Telèfon [972 405 455](tel:972405455)
Sandra Teixidor, consulta@gentis.org
www.ateneucoopgi.org
@ateneucoopgi

Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental
Promoció Econòmica de Sabadell, SL
carretera de Barcelona, 208, bis, 08205, Sabadell
Telèfon [937 45 31 61](tel:937453161)
Elisa Segué, esegues@ajsabadell.cat
www.ateneucooperatiuvalles.org
@AteneuCoopVOcc

Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental
Can Muntanyola
Camí del Mig, 22, 08401 Granollers, Barcelona
Telèfon: [687 02 78 66](tel:687027866)
Marc Vilanova: mvilanova@facto.cat
@ateneucoopvr